

CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere di porgervi il più cordiale benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi.

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Norme di comportamento:

- ***E' vietato*** all'interno dei locali: ***Fumare*** (è possibile farlo sulla terrazza), collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno).
- ***Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 14.00-16.00 e 22.00-08.00***. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Rumori molesti, radio, autoradio, televisori ad alto volume sono rigorosamente proibiti.
- Ogni ospite e' tenuto a risarcire eventuali danni arrecati ai locali e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.
- Ricordiamo che nel corso del soggiorno, sarà nostra discrezione allontanare quanti, a nostro insindacabile giudizio, si saranno resi indesiderati o avranno violato in qualsiasi modo le norme di comportamento.

Servizi

- La cucina è attrezzata in modo completo (pentole e stoviglie). Siamo disponibili, su richiesta, a fare la spesa prima del vostro arrivo affinché troviate il frigorifero ben rifornito. Il conto del supermercato vi verrà addebitato senza maggiorazioni.
- Saranno fornite le lenzuola (che potrete sostituire una volta alla settimana) e gli asciugamani
- I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli.
- All'interno dell'armadio della camera da letto vi è uno piccolo stendibiancheria e il necessario per la pulizia degli ambienti.
- All'interno del mobile bagno troverete una cassetta contenente materiale di primo soccorso
- Per l'uso della piscina attenersi al regolamento.
- È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito.
- E' possibile richiedere l'uso del barbecue

Prenotazioni

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite e-mail o telefonicamente, riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione accompagnata dalle indicazioni per il pagamento della caparra pari al 30% dell'intero soggiorno.

Check in

Dalle 16:00 alle 20:00

In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo. Richiediamo un documento personale valido.

Check out

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10:00

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

Superate le ore 10:00 senza che sia stata liberata la camera e senza aver preso accordi in precedenza verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno (*come da vigenti norme di legge*)

Accettiamo il pagamento in contante, bonifico anticipato, carta di credito e bancomat.

Politica di cancellazione

L'annullamento della prenotazione deve essere effettuato via e-mail comunicando anche le coordinate per l'eventuale rimborso.

Per la disdetta pervenuta fino a 14 giorni prima dalla data di arrivo, l'importo della caparra verrà interamente rimborsato in base alle coordinate comunicate, detratte le spese relative.

In caso di disdetta tra il 13° ed entro l'8° giorno precedente l'arrivo verrà rimborsato il 50% della caparra, detratte sempre le spese relative.

Per le disdette pervenute dopo l'8° giorno precedente l'arrivo l'anticipo non verrà rimborsato.

In caso di partenza anticipata è dovuto l'importo relativo all'intero periodo prenotato.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Produzione aziendale: Miele e altri derivati dell'alveare, vino e nocciole

Con la Prenotazione ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del Regolamento e a rispettarlo durante il soggiorno presso l'agriturismo PonteBallerine.

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione vi auguriamo di trascorrere una indimenticabile vacanza nelle colline del Monferrato.